

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	Майминская ЦРБ (стационарные условия)
Количество респондентов	114

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	84	5
4	1.5		
5	1.4		
8	3.1		4
9	4.1	90	5
10	4.1	95	5
11	3.2		5
12	2.4	78	0
13	2.3	79	0
14	4.2	90	5
15	2.2	60	0
16	2.1	86	4
17	5.1	86	4
18	5.3	89	4
19	5.2	85	4

1. Госпитализация была:

Плановая – 67

Экстренная – 46

2. Вы были госпитализированы:

За счет ОМС – 100

За счет ДМС – 2

На платной основе – 3

6. В каком режиме стационара вы были?

Круглосуточного пребывания – 85

Дневного стационара – 32

7. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?

Да – 105

Нет – 8

20. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

Да – 21

Нет – 88

21. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

Нет – 35

Да – 74

Дата «27» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»

М.П.

М.И.Свидерских

